



DALTEN media s.r.o.
Classic 7, Budova E
Jankovcova 1037/49, 170 00 Praha 7
IC: 27135306, DC: CZ27135306

Člen mediální skupiny CENTRUM HOLDINGS

www.dalten.cz | www.realitymix.cz | www.irest.cz
Tel.: +420 225 378 443, Fax: +420 225 378 435
E-mail: info@dalten.cz

Společnost je vedená v oddíle C,
vložka 98915 u rejstříkového soudu v Praze

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ZADÁVÁNÍ INZERCE DO DATABÁZE SERVERU REALITYMIX.CZ

(dále jen "Smluvní podmínky")

1. I.OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Společnost Dalten media, s.r.o., se sídlem na adrese .Olbrachtova 1061/56, 140 00, Praha 4 IČ: 271 35 306, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 98915 (dále jen „Provozovatel“), je provozovatelem internetového serveru Realitymix, dostupného na adrese (URL) <http://www.realitymix.cz> (dále jen „Služba“).
2. Provozovatel je oprávněn poskytovat přístup k administračnímu rozhraní Služby (dále jen „Admin stránky“) sloužícímu pro vložení a editaci jednotlivých inzerátů a dalších dat z oblasti nabídky a poptávky nemovitostí.
3. Objednavatelem placené inzerce (dále jen „Objednavatel“) je fyzická či právnická osoba objedávající přístup do Admin stránek, jejichž prostřednictvím lze zadávat jednotlivou řádkovou inzerci na stránkách Služby.
4. Služba podléhá dle rozhodnutí Provozovatele úhradě, a to dle Ceníku služeb umístěného na adrese (URL) <http://www.realitymix.cz/smluvni-podminky/cenik>

2. II.Rozsah a obsah předmětu plnění

1. Přístup do Admin stránek je umožněn na základě registrace. Registrace, jakož i zveřejnění inzerce, podléhá úhradě dle Ceníku služeb.
2. Registraci lze objednat formou objednávky dostupné na serveru Realitymix. Veškeré údaje Objednavatele uvedené v objednávce včetně identifikace subjektu a osob oprávněných jednat jeho jménem musí být úplné, aktuální a pravdivé.
3. Registrací se rozumí zřízení přístupových práv do Admin stránek na dobu neurčitou. Registrace není zpoplatněná.
4. Smluvní vztah vzniká potvrzením registrace ze strany Provozovatele.
5. Objednavatel je oprávněn svou registraci kdykoliv zrušit, a to prostřednictvím žádosti odeslané formou e-mailové zprávy adresované na adresu sales@realitymix.cz. Do hlavičky („subjekt“) takového e-mailu uvede „Žádost o zrušení registrace“.
6. Na základě potvrzení registrace ze strany Provozovatele provede Objednavatel výběr ze služeb Provozovatele uvedených v ceníku a vzájemně uzavřou Smlouvu o poskytování reklamní kampaně (dále jen Smlouva). Inzerci je možné Objednavatelem vkládat až na základě Objednavatelem potvrzené a do sídla Dodavatele doručené Smlouvy.
7. Inzerce zveřejňovaná Objednavatelem prostřednictvím Admin stránek je zpřístupněna všem uživatelům celosvětové počítačové sítě Internet, a to prostřednictvím serveru Realitymix, jakož i jiných určených internetových serverů Provozovatele či jeho smluvních partnerů, a dále v tištěných titulech vydávaných Provozovatelem či jeho smluvními partnery, jež souvisí se Službou.
8. Pro přístup k Admin stránkám slouží uživatelské jméno a heslo Objednavatele. Objednavatel není oprávněn zpřístupnit toto uživatelské jméno a heslo třetím osobám či se pokoušet o neoprávněný přístup a neoprávněnou manipulaci s daty na Službě. V případě takového jednání Objednavatele je Objednavatel plně odpovědný za případné zneužití Admin stránek a/nebo za zneužití svého uživatelského jména a/nebo hesla.
9. Veškerá data zadává Objednavatel do Admin stránek na vlastní účet a náklady v souladu s pokyny Provozovatele (zejména „pravidly inzerce“) a nastavenou technickou konfigurací. Objednavatel je oprávněn v rámci Admin stránek zadávat, upravovat a jinak editovat vlastní nabídku nemovitostí, tj. nemovitostí, které sám vlastní, nebo nemovitostí, které je oprávněn nabízet na základě uzavřených zprostředkovatelských a/nebo podobných smluv s příslušnými vlastníky daných nemovitostí.



10. Za obsah a pravdivost uváděných údajů je zodpovědný výlučně Objednavatel.
 11. Objednavatel se zavazuje nezveřejňovat žádné údaje, jejichž obsah je v rozporu s právním řádem České republiky. Dále se zavazuje, že nebude Provozovatele činit zodpovědným za jakékoliv právní nároky třetích stran, které vzniknou na základě zveřejnění Objednavatelem zadaných dat prostřednictvím Admin stránek, a případné nároky, jež Provozovateli vzniknou z titulu takového jednání třetích osob v příčinné souvislosti s jednáním Objednavatele, odškodní.
 1. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout zveřejnit či smazat jakékoliv údaje, pokud jsou v rozporu s právním řádem České republiky, jsou v rozporu s dobrými mravy, případně ohrožují veřejný pořádek nebo svým obsahem odporují zájmům Provozovatele či jsou v rozporu s těmito Podmínkami či pravidly inzerce.
 12. Provozovatel není povinen archivovat inzerci v Admin stránkách.
 13. Objednavatel stvrzením těchto Podmínek souhlasí s tím, že je Provozovatel oprávněn zasílat Objednavateli informační materiály týkající se provozu Služby nebo služeb souvisejících, jakož i o produktech třetích osob.
- 3. III.Finanční podmínky**
1. Provozovatel je oprávněn požadovat platbu předem.
 2. Provozovatel vystaví Objednavateli za služby, uvedené ve Smlouvě, Proforma fakturu, kterou zašle e-mailem na kontakt zadaný Objednavatelem, případně na vyžádání odešle poštou na adresu uvedenou Objednavatelem.
 3. Vložená inzerce je poprvé zveřejněna až dnem úhrady Proforma faktury, kterým je den připsání částky uvedené v Zálohovém listě na účet Provozovatele nedohodnou-li se smluvní strany jinak
 4. Provozovatel se zavazuje Objednavateli vystavit fakturu-daňový doklad do 15 dnů po připsání částky dle odst III.2 na účet Provozovatele.
 5. Každé kalendářní čtvrtletí provede Provozovatel vyúčtování inzerce Objednavatele v souladu s podmínkami uzavřenými ve Smlouvě
 6. Provozovatel vystaví fakturu-daňový doklad k úhradě inzerce realizované v průběhu předchozího kalendářního čtvrtletí.
 7. Objednavatel se zavazuje uhradit Provozovateli částku uvedenou na faktuře a to ve stanovené lhůtě splatnosti. Doba splatnosti faktur je 14 dní ode dne jejich doručení Objednavateli
 8. V případě prodlení s úhradou proforma faktur nebo faktur je těchto Podmínek Provozovatel oprávněn změnit nebo omezit zobrazování inzerce Objednavatele a to v rozsahu dle svého uvážení až do doby úplné úhrady všech proforma faktur nebo faktur Objednavatelem. V případě prodlení s úhradou platby ztrácí Objednavatel nárok na dohodnuté slevy a bonusy.
 9. Provozovatel je oprávněn nezveřejnit inzerci Objednavatele v případě neúplně uhrazených plateb či při nemožnosti identifikace platby (neuvedení variabilního symbolu). Provozovatel je oprávněn ke změně, omezení nebo pozastavení inzerce v případě, že eviduje dlužné částky Objednavatele po splatnosti i na jiných službách či produktech, případně na službách či produktech Centrum Holdings,s.r.o.
 10. Provozovatel si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu cen Služby. Tyto změny sdělí Provozovatel Objednavateli e-mailovou zprávou s měsíčním předstihem před účinností takovýchto změn. V případě změn produktového portfolia, k němuž si Provozovatel vyhrazuje právo, je však povinen Objednavateli vrátit již přijaté úhrady za nerealizované služby, případně nabídnout adekvátní protiplnění.
 11. Provozovatel si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu těchto Podmínek. V případě, že Objednavatel nesouhlasí s ustanovením nových smluvních podmínek, může vypovědět registraci v souladu s čl. II.5.
- 4. IV.Reklamacce**



DALTEN media s.r.o.
Classic 7, Budova E
Jankovcova 1037/49, 170 00 Praha 7
IC: 27135306, DC: CZ27135306

Člen mediální skupiny CENTRUM HOLDINGS

www.dalten.cz | www.realitymix.cz | www.irest.cz
Tel.: +420 225 378 443, Fax: +420 225 378 435
E-mail: info@dalten.cz

Společnost je vedená v oddíle C,
vločka 98915 u rejstříkového soudu v Praze

1. V případě pochybení na straně Provozovatele je Objednavatel v rámci reklamačního řízení oprávněn požadovat přiměřenou náhradu nebo slevu z ceny. Objednavatel je oprávněn reklamaci učinit písemně, autorizovaným e-mailem nebo faxovou zprávou.
 2. Lhůta pro uplatnění reklamace je 14 dní ode dne, kdy Objednavatel zjistil nebo mohl zjistit pochybení Provozovatele.
 3. Pochybením na straně Provozovatele se rozumí nefunkčnost Služby, která se týká potvrzené Smlouvy mezi Provozovatelem a Objednavatelem, a to po dobu delší než 6 hodin bez přerušení v průběhu kalendářního dne.
 4. Za pochybení na straně Provozovatele se nepovažují zejména výkyvy v návštěvnosti jednotlivých serverů Provozovatele.
 5. Námitky vůči vystaveným fakturám, které by měly za následek omezení práva na vznik pohledávky Provozovatele vůči Objednavateli, je povinen Objednavatel uplatnit u Provozovatele písemně a do 7 dnů po doručení faktury.
- 5. V.Závěrečná ustanovení**
1. Věci těmito Smluvními podmínkami neupravené se podpůrně řídí Obchodními podmínkami inzerce na internetových serverech a dalších službách provozovaných společností Centrum Holdings a příslušnou právní úpravou, a to zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
 2. Jakékoliv užití obsahu Serveru, popř. jeho částí, Objednavatelem jiným způsobem než pro účely, k nimž je Server určen, zejména jakékoliv šíření obsahu Služby, je zakázáno. Jsou zakázány jakékoliv zásahy do technického nebo věcného obsahu Služby. Právo zhotovit záložní kopie materiálů obsažených v Serveru pro osobní potřebu v souladu se všeobecně závaznými právními předpisy není tímto ustanovením dotčeno. Jakékoliv jiné reprodukce nebo úpravy prováděné jakýmkoliv mechanickým nebo elektronickým způsobem bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele jsou zakázány.
 3. Dojde-li ke změně jakýchkoliv fakturačních údajů a kontaktních osob jak u Objednavatele, tak u Provozovatele, jsou smluvní strany povinny se o tom vzájemně neprodleně informovat.
 4. Veškeré písemnosti zasílané poštou se považují za doručené 5. dnem po jejich prokazatelném odeslání, a to i v případě, že druhá strana odmítla písemnost převzít, nebo v případě, že zásilka byla uložena na poště a druhá strana si zásilku nevyzvedla.
 5. Provozovatel si vyhrazuje právo měnit tyto Podmínky i bez předchozího souhlasu Objednavatele, a to tím způsobem, že zveřejní jejich poslední nové a úplné znění na stránkách Služby. Takovým zveřejněním vstoupí nové znění Podmínek v účinnost, pokud není v Podmínkách stanoveno datum pozdější. Upozornění na skutečnost, že došlo ke změně Podmínek, bude na Serveru zveřejněno nejméně po dobu 1 měsíce ode dne, kdy nové znění Podmínek vstoupí v platnost a účinnost.
 6. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.zář 2010.

Pravidla inzerce

1. Systém je určen pro samoobslužné vkládání, správu a zveřejňování inzerce, před vstupem do systému se musí Objednavatel přihlásit (autorizovat).
2. Inzertní obsah je přijímán v českém jazyce, s diakritikou a celkově v souladu s platnými pravidly českého pravopisu.
3. Počet vložených inzerátů od fyzických osob-nepodnikatelů je limitován počtem 1 inzerátu na unikátní kontaktní údaj (telefon/e-mail/login).
4. Příslušné zobrazené URL musí odpovídat doméně cílového URL. Stránka, na kterou je přesměrováno, musí být funkční a obsahově synchronní, ze stránky musí být možnost vrátit se jediným kliknutím na tlačítko zpět. Na Službě nebudou zveřejňovány odkazy na inzertní servery se stejným zaměřením jako Služba.



DALTEN media s.r.o.
Classic 7, Budova E
Jankovcova 1037/49, 170 00 Praha 7
IC: 27135306, DC: CZ27135306

Člen mediální skupiny CENTRUM HOLDINGS

www.dalten.cz | www.realitymix.cz | www.irest.cz
Tel.: +420 225 378 443, Fax: +420 225 378 435
E-mail: info@dalten.cz

Společnost je vedená v oddíle C,
vložka 98915 u rejstříkového soudu v Praze

5. Objednavatel se zavazuje zařazovat inzeráty do odpovídající rubriky dle typu a druhu nemovitosti a co nejrychleji aktualizovat inzeráty, když dojde ke změně jejich stavu nebo údajů v nich uvedených.
6. Objednavatel se zavazuje zařazovat odpovídající údaje o nemovitostech do správných kolonek a míst k tomu určených a nezveřejňovat žádné kontaktní informace na osoby, firmy nebo webové stránky mimo tato místa.
7. Objednavatel se zavazuje v prezentované nabídce či poptávce poskytovat informace pravdivé, a to včetně finální tržní ceny nemovitosti, DPH, provize a fotodokumentace.
8. Objednavatel nebude vkládat či importovat do databáze identické nabídky nemovitostí s různou nebo nulovou cenou či drobnými odchylkami popisu.
9. Provozovatel si vyhrazuje právo kontroly obsahu. V textu inzerátu je vyloučeno:
 - zveřejnění verzálkami psaných slov (pokud se nejedná o zkratky či názvy, které se oficiálně zapisují pouze verzálkami),
 - uveřejnění více než jednoho vykřičníku (před vykřičníkem nesmí být mezera),
 - psaní tázacích, zvolacích a rozkazovacích vět,
 - několikanásobné opakování slova/fráze, nadměrná interpunkce (tři tečky), „smajlíky“, HTML značky,
 - ukončení výčtu výrazy „atd.“, „a tak dále“, „...“ a jejich ekvivalenty,
 - používání superlativů a objektivně neposouditelných zmínek o kvalitě, např. „nejlepší služby poskytované...“,
 - uvádět nic neříkající věty typu „vše, co jste kdy chtěli vědět o...“, „přijďte se podívat...“,
 - zobrazovat loga společnosti na místě pro fotografie nemovitosti,
 - obchodní sdělení, reklama či zmínky o konkurenci,
 - uveřejňovat přetažené a neautorizované fotografie od jiných uživatelů systému.
10. Provozovatel je oprávněn smazat bez upozornění zejména inzeráty obsahující spekulativní či nulovou cenu, neautorizované fotografie, identické (duplicitní) inzeráty s rozdílnou cenou od různých Objednavatelů, inzeráty s nepřiměřenými hodnotami či s údaji, které jsou odlišné od údajů (včetně počtu zveřejněných inzerátů) prezentovaných samotným Objednavatelem na vlastních www stránkách, nebo existuje-li podezření z klamání spotřebitele či jiného jednání, jež by mohlo být v rozporu s dobrými mravy.
11. Provozovatel není povinen sdělovat kritéria řazení (relevance) inzerátů ve výpisu. Provozovatel však zaručuje, že řazení inzerátů je jednotné a plně zautomatizováno pro všechny uživatele systému. Na relevanci pořadí jednotlivých inzerátů mají vliv například datum vložení inzerátu, čas a počet aktualizací, změna ceny, online nebo offline přístup, počet vyplněných položek k inzerátu, životnost inzerátů, počet inzerátů, statistika návštěvnosti, věrnostní charakter klienta (délka spolupráce) a další.
12. Vkládání inzerce je podporováno z vybraných realitních softwarů. Využití této funkcionality však není součástí placených služeb, a provozovatel tak nenese odpovědnost za aktuálnost či správnost takto do databáze vložených inzerátů.
13. Při exportu vybraného souboru z databáze na další místa na Internetu se může popis inzerátů zkrátit či upravit tak, aby odpovídal technické konfiguraci příjemce.
14. Provozovatel poskytuje všem platícím uživatelům technickou podporu na info@realitymix.cz.
15. Provozovatel si vyhrazuje právo inzerci kdykoli přerušit či ukončit, vyřadit inzeráty nebo uživatele ze systému, odepřít uživateli přístup na Službu z důvodu porušení některého ustanovení těchto Podmínek, a to zejména při jejich opakovaném porušování.

Tyto Pravidla inzerce nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.září 2010